**ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ В СИСТЕМЕ**

**ФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

***Р.К. Ускенбаева– ректор Международного университета информационных технологий (МУИТ), д.т.н., профессор*, *академик МАИН,*** [***uskenbaeva@gmail.com***](mailto:uskenbaeva@gmail.com)

***Б.Ж. Шарипов– директор Центра образовательных инноваций и Smart-обучения МУИТ, д.п.н, к.т.н., академик МАИН, РАЕН,*** [***bsharipov@mail.ru***](mailto:bsharipov@mail.ru)

**Аннотация:** В статье рассмотрены основные плюсы и минусы дистанционного обучения в формальном обучении. Дистанционное обучение не является панацей, но при правильном применении дистанционного обучения оно даст повышение качества обучения и удовлетворения запросов в сфере образовательных услуг.

**Ключевые слова:** дистанционное обучение, формальное обучение, информационно-коммуникационные технологии в образовании, методики дистанционного обучения.

Кризис мировой образовательной системы особенно больно ударил по странам СНГ и наше образование, скатившееся с передовых позиций чуть ли не в аутсайдеры, требует новых эффективных подходов. Поиском новых методов обучения, новых путей развития системы образования охвачены умы многих талантливых педагогов. Конечно не все нововведения выдерживают предъявляемые требования.

Чему и как учить сегодня, чтобы наши дети были успешными завтра – это главная идеология современного образования. Тренды в образовании – это тенденции в его изменении, их много и одним из них является информационно-образовательные технологии в образовании, в том числе - дистанционное обучение (ДО).

В течение последних трех десятилетий использование современных технических средств стало глобальным явлением образовательной и информационной культуры, которое изменило подход к образованию во многих странах мира. Не только изменило, но вызвало волну споров и дискуссий о целесообразности дистанционного обучения в формальном обучении.

Существует большое множество определений, что же такое дистанционное обучение. Вот некоторые из них:

- Под дистанционным обучением следует понимать образовательную систему на основе компьютерных телекоммуникаций с использованием современных педагогических и информационных технологий.

- Дистанционное обучение – это получение образовательных услуг без посещения учебного заведения с помощью современных информационных технологий и систем телекоммуникации, таких как электронная почта, телевидение и Интернет.

- Дистанционное обучение – способ организации процесса обучения, основанный на использовании современных информационных и телекоммуникационных технологий, позволяющих осуществлять обучение на расстоянии без непосредственного контакта между преподавателем и учащимся. Технология дистанционного обучения заключается в том, что обучение и контроль усвоения материала происходит с помощью компьютерной сети Интернет, используя технологии on-line и off-line.

- Под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

- и т.д.

И все же перечисленные определения не дают полной картины, что же такое дистанционное обучение. Сущность этого определения меняется со временем в связи с бурным развитием цифровых технологий и возросшими требованиями к знаниям выпускников школ и специалистов, связанных с цифровизацией экономики.

Так давайте попытаемся ответить на вопрос. Нужно ли дистанционное обучение в формальном образовании? Оценивая развитие системы мирового образования ответ скорее «Да». Повысит ли внедрение ДО качества обучения, ответ – «Да». Может ли ДО заменить очное формальное обучение, категорично «Нет». Оно не является панацеей от всех бед современного образования. У ДО есть свои плюсы и свои недостатки, не учитывать которые и закрывать глаза нельзя.

Можно выделить ряд характеристик, присущих дистанционному курсу, если он претендует быть эффективным:

* тщательное и детальное планирование деятельности обучаемого, ее организации, четкая постановка задач и целей обучения, доставка необходимых учебных материалов;
* максимально возможная интерактивность между обучаемым и преподавателем, обратная связь между обучаемым и учебным материалом, предоставление возможности группового обучения;
* наличие эффективной и оперативной обратной связи, позволяющей ученику получать информацию о правильности своего продвижения по пути от незнания к знанию;
* постоянное поддержание мотивации учащегося;
* необходимость учитывать особенности технологической базы, на которой планируется использовать тот или иной курс при определении содержания и структурировании всего учебного материала.

Рассмотрим основные плюсы и минусы ДО для формального обучения:

**Плюсы:**

1. Возможность обучения дома или в любом другом удобном месте;
2. Возможность обучаться в своем темпе. Обучающимся дистанционно не нужно беспокоиться о том, что они отстанут от своих одноклассников, одногруппников. Всегда можно вернуться к изучению более сложных вопросов, несколько раз посмотреть видео-уроки (видео-лекции) перечитать переписку с преподавателем, а уже известные темы можно пропустить. Главное, успешно проходить промежуточные и итоговые аттестации.
3. Доступность в любой точке мира, где есть выход в Интернет;
4. Индивидуальный учебный график;
5. Высокая эффективность и качество образования;
6. Экономия времени (на дорогу, посещение библиотеки и пр.) и финансовых средств (на оплату за обучение, проезд и проживание);
7. Постоянная связь с преподавателем (онлайн-чаты, электронная почта и др.);
8. Получение навыков самостоятельного обучения.
9. Возможность получения аттестата (диплома) государственного образца;
10. Дистанционное образование дешевле. Если сравнивать обучение на коммерческой основе очно и дистанционно, то второе окажется дешевле. Обучающемуся не приходится оплачивать дорогу, а в случае с зарубежными учебными заведениями не нужно тратиться на визу и загранпаспорт, проживание.
11. Обучение в спокойной обстановке.Промежуточная аттестация дистанционных обучающихся проходит в форме on-line тестов. Исключается возможность субъективной оценки: на систему, проверяющую правильность ответов на вопросы теста, не повлияет успеваемость обучающегося по другим предметам, его общественный статус и другие факторы.
12. Удобство для преподавателя.Учителя, репетиторы, занимающиеся педагогической деятельностью дистанционно, могут уделять внимание большему количеству обучающихся и работать, находясь, например, в декретном отпуске.
13. Индивидуальный подход. При традиционном обучении преподавателю довольно трудно уделить необходимое количество внимания всем обучаемым, подстроиться под темп работы каждого. Использование дистанционных технологий подходит для организации индивидуального подхода. Кроме того, что обучаемый сам выбирает себе темп обучения, он может оперативно получить у преподавателя ответы на возникающие вопросы.

**Минусы:**

1. Необходима сильная мотивация. Практически весь учебный материал обучаемый-дистанционник осваивает самостоятельно. Это требует развитой силы воли, ответственности и самоконтроля. Поддерживать нужный темп обучения без контроля со стороны удается не всем.
2. Необходима жесткая самодисциплина и самоконтроль;
3. Недостаток личного контакта с сокурсниками и соклассниками.
4. Недостаток практических знаний. Нехватка практических занятий (для специальностей, предполагающих большое количество «живой» практики);
5. Проблема идентификации пользователя. Часто - необходимость личного присутствия на экзаменах из-за проблемы с идентификацией (удаленно невозможно проследить за тем, сам ли учащийся выполнял экзаменационные задания или нет).
6. Недостаточная компьютерная грамотность. Нужен определенный уровень компьютерной грамотности, компьютер и «хороший» Интернет;
7. Не достаточная социализация обучающегося.Дистанционное образование не подходит для развития коммуникабельности. При дистанционном обучении личный контакт обучаемых друг с другом и с преподавателем минимален, а то и вовсе отсутствует. Поэтому такая форма обучения не подходит для развития коммуникабельности, уверенности, навыков работы в команде, а это одни из основных требований к современному специалисту.
8. Не отработаны моменты с авторскими правами и записью видео-занятий.

Плюсы и минусы ДО вышесказанным не исчерпаны. Еще одним несомненным достоинством ДО это возможность передачи большого объема информации за малый период времени. При таком подходе к обучению у обучаемых знания усваиваются в готовом виде. Не нужно искать пути, чтобы доказать их истинность. А среди существенных недостатков можно назвать ориентированность на память, а не на мышление.

Рассмотрим отношение к ДО. По российским источникам эта картина выглядит так (см. рисунок 1), в Казахстане она будет, очевидно, такой же.



Рисунок. -1. Итоги опроса пользователей сайта moeobrazovanie.ru .

Источник: [«Моё образование»](https://moeobrazovanie.ru).

Как видно только 21% опрошенных признают ДО, в тоже время 34% не представляют, что это такое и только 45% категоричны в своих мнениях – качество ДО ниже «классического». Так же очевидно, что со временем эти показатели будут меняться в пользу ДО, в первую очередь это связано с бурным развитием информационно-коммуникационных технологий. Появляются новые сервисы, интернет становится широкополосным, мобильным и это позволяет реализовывать то, что ранее было невозможно. Но белые пятна невозможности ДО остаются, и они еще долго будут труднореализуемыми, например, для технических специальностей.

Есть прекрасные виртуальные лабораторные работы по техническим дисциплинам. Приведу один из многих примеров. Есть лабораторная работа «Ремонт тракторов». Подводишь мышку, болты окручиваются мгновенно, и ты имеешь доступ к двигателю трактора. Все быстро и красиво. А в реальности? Нужно правильно подобрать гаечные ключи. Как быть если болт заржавел и не откручивается или вообще обломился? И таких причин наберется много и много. Навыки по преодолению этих непредвиденных причин приходит только с опытом и при не посредственной работе на объекте и только тогда, когда сам все руками ощутил. Можно ли специалисту (если можно его таковым назвать), который и не нюхал «пороха» производственных работ дать самостоятельную работу? Конечно нет.

В погоне за прибылью, многие вузы и колледжи на это не обращают внимания и предлагаю на технические и технологические специальности ДО. В своей рекламе подчеркивают, что «По окончанию обучения выдается диплом государственного образца. Кстати, упоминания о том, что вы получали образование удаленно, в нем не будет» [3]. Это обман не только обучающегося, но обман государства.

Как же быть со школой? ДО нужно для средней школы и оно может занять свою нишу. В большинстве случаев «живое» взаимодействия с учителем, дополненное какими-то элементами дистанционного обучения более предпочтительно. Указанный вывод естественным образом вытекает из несомненной важности для психического развития ребенка включения его в систематическую учебную деятельность при непосредственном руководстве взрослого. Если говорить иначе, процессы овладения продуктами культуры и социализации должны происходить при посредничестве учителя. Думается, что сказанное остается верным и в отношении больных детей и детей-с ограниченными физическими возможностями.

Живой посредник для детей с ограниченными физическими возможностями нужен гораздо больше, чем здоровым детям. Ведь социализация у них затруднена. Таких детей сложно устроить в школу, из-за того, что школа не может предоставить необходимых для него условий обучения, т.к. наши школы рассчитаны только на детей, не имеющих никаких ограничений по болезни. Ребенок с ограниченными физическими возможностями (к примеру «колясочник») даже на второй этаж добраться не сумеет, поскольку пандусы в зданиях не предусмотрены. В каждой школе, особенно в сельской местности, детям приходится пропускать занятия из-за погодных условий, удаленности школы, отсутствия учителей и т.д. ДО может стать  единственной формой работы, позволяющей полностью пройти учебную программу, получить более высокие оценки, поучаствовать в конкурсах и олимпиадах. Это и есть новый подход к образованию – индивидуальный подход к обучению в сочетании с социальной адаптацией детей. Есть дети, которые часто болеют, ДО для них дает возможность реализации гибкого графика обучения. Ученик может регулировать процесс своего обучения. График составляется либо им самим, либо вместе с учителем. Логическое завершение обучения также обсуждается и часто стеснительный или психологически неуравновешенный ребенок легко сдает зачет по этому предмету легче, свободнее, увереннее.

Применение методов дистанционного обучения для разных категорий обучаемых не однозначна и степень погружения в данную методику разная, т.к. и задачи стоят разные: для ученика-спортсмена, для ученика с ограниченными физическими возможностями, для слабого ученика, для ученика которому необходимо более глубокое погружение по отдельным предметам и т.д.

Идеализировать дистанционное обучение нельзя. Мы еще не исчерпали всех возможностей «традиционного» обучения, оно тоже продолжает непрерывно меняться и совершенствоваться. Порой удивляют такие проекты как проект «SVободны от школы» [6]. Автор проекта в качестве примера приводит учебу своей дочери, которая 2 часа в день занимается школьной программой в режиме ДО, а остальное время занимается в кружках: *три раза в неделю волейбол, два раза в неделю она посещает художественную школу по 3,5 часа, кроме этого, у нее английский и казахский языки, а планах еще и скорочтения, скрапбукинга, плюс IT академия.* По нашему мнению, ее можно только пожалеть – украденное детство. Автор проекта педагог она знает, как и чем помочь дочери в учебе, а как быть остальным родителям далеким от педагогики и тем более от информационно-коммуникационных технологий? Увы ответа нет.

Хочется еще раз подчеркнуть, что ДО имеет свои преимущества, в своей нише, которые трудно чем-либо заменить. Сегодняшней современной образовательному учреждению ДО нужно и необходимо, это позволит не только повысить качество обучения, но удовлетворить все запросы на образовательные услуги.

Так с чего же начать? Как же построены все системы дистанционного обучение? Естественно на основных принципах современного интернета, сочетаний веб-технологий, вебинарами, приложениями Интернета. электронной почты. Итак, для дистанционного обучения нужны:

1. Интернет с нормальной скоростью и ПК с веб-камерой;
2. Программные средства для видеосвязи – например, программу вебинара (есть бесплатные версии) на ПК преподавателя и обучаемого;
3. Специализированный сайт с обучающими курсами, на который вы переходите, как правило, по ссылке с сайта образовательного учреждения дистанционного обучения;
4. Для размещения средств дистанционного обучения наиболее подходит система управления обучением Moodle (она бесплатная, ею пользуются многие отечественные и зарубежные учебные учреждения);
5. Обучение преподавателей основам Интернета, методикам и технологиям ДО;
6. Обучение обучающихся основам Интернета и технологиям ДО;
7. Наличие в учебном заведении специалиста ответственного за реализацию информационно-коммуникационных технологий в образовательный процесс (по мимо технического специалиста –сисадмина).

Самый сложный вопрос в данном списке это последний, таких специалистов порой трудно найти. Вместе с тем, хотелось бы обрадовать казахстанцев, такие специалисты начали готовиться у нас. Впервые в Казахстане на базе АО «Международный университет информационных технологий» (г. Алматы), на грантовой основе, с 2019 года началась подготовка специалистов 5B01501 «Информатика и организация цифровизации образования».

Вариантов реализации ДО в образовательном учреждении много от самых бюджетных до навороченных. Все зависит от бюджета и готовности преподавателей и обучаемых к данному виду обучения. В общем виде классическая схема реализации ДО выглядит следующим образом (см. рис.2)



Рисунок 2.- Схема ДО

Как это работает? Обучаемые сидят перед компьютерами дома, преподаватель - на рабочем месте, либо тоже дома. Общение идет посредством видеосвязи, например, через скайп или вебинар. На своем экране обучаемые могут видеть преподавателя, презентации, рисунки, формулы и т.д. Обратная связь в режиме on-line осуществляется по микрофону либо письменно. Задания могут решаться как в специальных тетрадях, так и на личной страничке, открытой в веб браузере на компьютере у ученика. Личная страничка отображает содержимое веб сайта, например, созданного в специальной системе управления обучением «Moodle». На этой страничке обучающийся, пройдя авторизацию, может выбрать курс обучения, посмотреть задания, отправить их на проверку, посмотреть основные и вспомогательные материалы и т.д.  В свою очередь, этот веб сайт размещаются точно так же, как и миллионы обычных веб сайтов интернета, на сервере, специально выделенном или виртуальном хостинге. Соответственно, преподаватель имеет свой уровень доступа к системе и имеет несколько более широкие возможности, по сравнению с обучающимися. Может создавать и корректировать содержимое учебных курсов, просматривать задания и т.д.  Тестовые задания, как правило, проверяются сразу в автоматическом режиме. А результаты учебы заносятся программой и преподавателем в электронный журнал. Могут применяться различные методики обучения в системе ДО, например, «перевернутый класс», когда обучающиеся приходят на вебинар подготовленными по текущей теме и преподаватель останавливается только на трудных вопросах курса и отвечает на вопросы обучающихся или проводит интерактивную беседу.

Работоспособность всей системы дистанционного обучения поддерживает специально выделенный администратор, но это, конечно, в первую очередь проблема образовательного учреждения. Ответственность за работоспособность клиентской части, той, что у ученика дома, ложится на родителей и на самого студента. Вот самые общие принципы работы системы дистанционного обучения.

Как видите, дистанционное обучение плюсы и минусы в школе и в университете имеет разнообразные корни. Плюсов много. Но и недостатков тоже хватает. Рекомендуется использовать форму ДО, если обучаемый лучше занимается самостоятельно (предрасположен к самообразованию) и ему предпочтительна индивидуальная подготовка, а также когда нет возможности посещать занятия в школе, колледже или вузе по состоянию здоровья и т.д.

Внедрение ДО требует большой подготовительной и грамотной работы. Необходима разработка методических указаний как для преподавателей, обучающихся, так и для родителей школьников, организация курсов обучения по этим методичкам. Необходим перевод учебных материалов в цифровую форму, подготовка презентаций, тестирующих материалов. Если внедряется мобильное обучение с применением смартфонов следует иметь в виду, что требования к цифровизации учебных материалов несколько отличаются от материалов, предназначенных для ПК.

Помните, при правильной организации образовательного процесса с использованием педагогических технологий ДО, плюсов будет гораздо больше, чем минусов, качество обучения возрастет, и выпускники образовательных учреждений будут соответствовать требованиям цифровой экономики.

**Литература**

1. Плюсы и минусы дистанционного образования [Электронный ресурс].- Режим доступа: https://moeobrazovanie.ru/plusy\_i\_minusy\_distancionnogo\_obrazovaniya.html (дата обращения: 16.07.2019).

2. Методическая разработка " Обучение на дому. Плюсы и минусы дистанционного обучения" [Электронный ресурс].- Режим доступа: https://kopilkaurokov.ru/vsemUchitelam/prochee/mietodichieskaia-razrabotka-obuchieniie-na-domu-pliusy-i-minusy-distantsionnogho-obuchieniia . (дата обращения: 19.07.2019).

3. Дистанционное обучение в Казахстане и дистанционное образование в России для казахстанцев, ВУЗы, цены, условия обучения [Электронный ресурс].- Режим доступа: <http://shopomania.kz/info/455-distancionnoe-obuchenie-v-kazahstane.html>. (дата обращения: 19.07.2019).

4. Полат Е.С, Моисеева М.В., Петров А.Е. Педагогические технологии дистанционного обучения /Под ред. Е.С.Полат. — М., "Академия", 2006 .

5. Вайндорф-Сысоева М.Е. Педагогика в виртуальной образовательной среде: Хрестоматия. М.:МГОУ, 2006. – 167 с.

6. Дистанционное обучение в школе стало реальностью в Астане [Электронный ресурс].- Режим доступа: <https://elorda.info/ru/news/view/distancionnoe-obuchenie-v-shkole-stalo-realynostyyu-v-astane>. (дата обращения: 16.07.2019).